

E

Innhold

Om Epinova.....	3
Innsyn	3
Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i Epinova.....	4
1. Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer	4
2. Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko.....	5
3. Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning	7
4. Overvåk gjennomføring av resultater	8
5. Kommunikasjon – hvordan er påvirkningen håndtert.....	9
6. Gjenoppretting og erstatning	9



Om Epinova

Epinova AS er et konsultentselskap spesialisert på digitalisering, e-handel og samhandling. Selskapet er en del av Nova Consulting Group.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som mål å bidra til å forebygge brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, både i og utenfor Norge. Samtidig sikrer loven at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan den enkelte virksomhet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse jfr. Åpenhetsloven §4.

Denne rapport omfatter Epinovas' plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført. I overensstemmelse med veiledning fra Forbrukertilsynet gjelder aktsomhetsvurderingene for denne redegjørelsen perioden 01.7.2022 til 31.12.2022.

Under Åpenhetsloven plikter Epinova å;

- Gjennomføre aktsomhetsvurderinger
- Offentliggjøre en rapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
- Legge til rette for å svare ut innsynsretten for enhver

Innsyn

Etter Åpenhetsloven §6 kan enhver kreve å få informasjon fra Epinova om hvordan selskapet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingene.

Det er opprettet en e-postadresse (apenhetsloven@novacg.no) der enhver kan sende spørsmål angående Åpenhetsloven for NOVA og datterselskaper. E-postadressen administreres og besvares av følgende personer:

- Magnus Vik Lagerberg, Gruppeleder, Epinova AS
- Ingrid Kjöllærström, HR Sjef, Nova Consulting Group AS
- Jonas Momkvist, CFO, Nova Consulting Group AS

Innsynsforespørsler registreres og håndteres løpende av disse personer.

Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i Epinova

Epinova har etablert en overordnet prosess for å arbeide i samsvar med Åpenhetsloven herunder kravene til aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen omfatter følgende trinn og bygger på OECDs retningslinjer og metodikk;

1. Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer
2. Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade
3. Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/skade
4. Overvåk gjennomføring og resultater
5. Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert
6. Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd

Ved å følge denne overordnede prosessen etterlever vi kravene i Åpenhetsloven og tar ansvar for våre handlinger og deres innvirkning på samfunnet og miljøet. Vi bygger tillit hos våre interessenter og streber etter kontinuerlig forbedring i vår ansvarlige praksis.

Aktsomhetsvurderingene utføres regelmessig og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold jfr. Åpenhetsloven §4.

1. Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

Vi sikrer at ansvarlighet er integrert i våre retningslinjer og styringssystemer, og at alle ansatte er kjent med og forstår kravene og forpliktelsene i Åpenhetsloven.

Interne retningslinjer og rutiner er utarbeidet for å sikre arbeidet med menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Både retningslinjene og rutinene er integrert i selskapets styringssystem og etiske retningslinjer. Retningslinjene og rutinene omfatter NOVA og datterselskapenes arbeid med å oppfylle kravene i Åpenhetsloven.

Som en del av vårt arbeid med Åpenhetsloven har vi utviklet og oppdatert flere rutiner og retningslinjer internt.

Ferdigstilte interne tiltak:

- Styret har vedtatt retningslinjer for ansvar innen menneskerettigheter og arbeidsforhold, slik at Epinova overholder pliktene etter Åpenhetsloven.
- Etablert interne retningslinjer for arbeid med Åpenhetsloven, inkludert risikovurdering av Epinovas leverandører gjennom aktsomhetsvurderinger.
- Oppdatert interne retningslinjer for innkjøp, som sikrer at vi følger bærekraftige og ansvarlige praksiser i våre anskaffelser, herunder forhåndsgodkjenning av

E

leverandører, aktivt jobbe for å begrense antall leverandører, prioritere leverandører med robuste oppfølgingsrutiner (underlagt Åpenhetsloven) mv.

- Etablert etiske retningslinjer for våre leverandører, som setter klare forventninger til deres forretningspraksis og etiske adferd.
- Oppdatert HMS-system og rutiner for å sikre et sikkert og helsefremmende arbeidsmiljø.
- Oppdatert etiske retningslinjer (Code of Conduct)
- Utvalgte ledende ansatte har fått opplæring i Åpenhetsloven.

Under arbeid:

- Videreutvikle aktsomhetsvurderingene på bakgrunn av erfaringene selskapet gjør basert på implementeringsåret 2022.
- Utarbeide internkommunikasjon og opplæringsmateriell om Åpenhetsloven for relevante parter internt.

2. Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko

Vi gjennomfører en grundig kartlegging og vurdering av eventuell negativ påvirkning eller skade som kan oppstå som følge av vår virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser. Dette inkluderer å identifisere potensielle risikoer og konsekvenser.

Epinovas leverandører, forretnings- og samarbeidspartnere (heretter «leverandører») er sentrale for vår evne til å utføre vår virksomhet. Epinova ønsker at våre forretningsforhold skal være basert på åpenhet og tillit, og at våre leverandører deler vår holdning til etikk og etterlevelse. Våre leverandører forventes å opprettholde de samme standardene som Epinova krever av sin egen virksomhet. Det er viktig for Epinova å sikre at både selskapet selv og dets leverandører driver virksomheten uten å krenke grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Omfang av kartleggingen 2022

Formålet med kartleggingen av leverandører har vært å identifisere leverandørkjeder med risiko for å bryte kravene til anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter.

I forbindelse med aktsomhetsvurderingene har Epinova primært sett til Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste og utarbeidede retningslinjer og bransjespesifikke veiledninger fra OECD.

Epinova har brukt en vesentlighetsbetraktning i vurdering av leverandører, og har satt en nedre grense på 100 000 kr (inkl. mva). Leverandørene er risikoevaluert på følgende kriterier:

E

- Risikobransje (NACE Bransjekode)
- Risikoprodukt
- Risikoland
- Egen erfaring

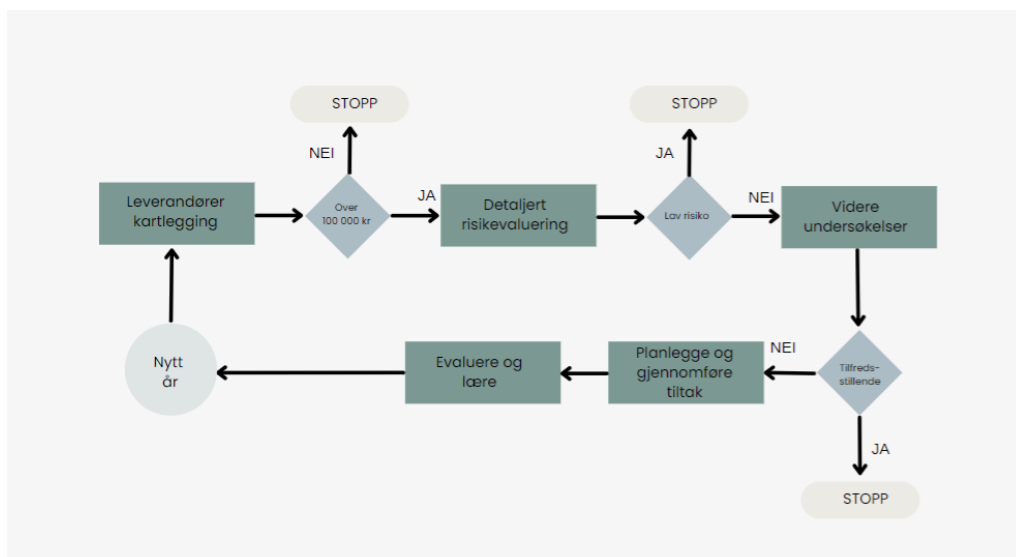
Leverandørene er sortert i første fase etter lav, medium eller høy risiko. Leverandører som er vurdert som medium eller høy risiko basert på de nevnte kriteriene, er grundigere evaluert. Denne evalueringen er utført i form av et egenerklærings skjema inneholdende spørsmål om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I 2022 hadde Epinova totalt 53 leverandører, og av disse var det 38 som leverte varer eller tjenester med en verdi over 100 000 kr. Disse 38 leverandørene ble nøye risikovurdert basert på gitte kriterier nevnt ovenfor.

Av disse ble 22 leverandører valgt ut for videre oppfølging grunnet deres risikostatus (middels/høy). De leverandører som har fått risikostatus medium/høy og som vi har fulgt opp nærmere, er primært knyttet til kjøp innenfor:

- Hardware
- Bygg og anlegg
- Kontormøbler
- Restauranter og serveringssteder
- Sportsklær
- Kaffe

I figuren nedenfor vises Epinovas modell for prosess og arbeid med aktsomhetsvurderinger.



Kilde: OECD

E

Resultat av aktsomhetsvurderingene

I Epinovas leverandørdatabase er det svært få leverandører som representerer høy risiko sett opp mot Åpenhetslovens formål. Epinova vurderer det slik at selskapet opererer i en bransje og i land der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personvern, forretningsførsel, HMS, menneskerettigheter og arbeidsforhold. Epinova vurderer det også slik at underleverandørene som brukes i oppdrag utgjør en lav risiko, da det i all vesentlighet dreier seg om kompetansebedrifter med høyt utdannet personell i det som fremstår som et ryddig og transparent marked.

Av de leverandørene som har blitt evaluert på grunn av deres risikostatus, har vi ikke funnet grunn til å mistenke brudd på våre krav til anstendige arbeidsforhold og ivaretagelse av menneskerettigheter.

Tjeneste/ Produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning	Vesentlighet for drift	Innkjøpsvolum	Prioritert oppfølging	Tiltak basert på 2022-vurdering
Elektronikk/ Hardware	Høy risiko	Lav	Høy	Høy	Høy	Oppdatert etiske retningslinjer. Videre oppfølging i 2023.
Kontor: Renhold, kontormøbler og håndverksbedrifter	Medium risiko	Medium	Lav	Medium	Lav	Tilfredsstillende svar mottatt.
Produkt: Kaffe og klær	Medium til høy	Lav	Lav	Lav	Lav	Tilfredsstillende svar mottatt.
Hotell, restaurant og servering	Medium	Lav	Lav	Medium	Lav	Manglende besvarelse fra 5 leverandører som følges opp videre.

3. Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning

Vi tar nødvendige tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning eller skade. Dette kan innebære å endre praksis, etablere kontrolltiltak eller samarbeide med relevante interessenter for å minimere risiko.

Identifisert risiko for negative konsekvenser: Hardware og konfliktmineraler

Epinova er avhengig av hardware i form av eksempelvis bærbare PCer, skjermer og mobiltelefoner for å kunne utføre og levere digitale tjenester til kundene. Hardware er produkter som er oppført på Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings Høyrisikoliste.

Epinova kjøper kun elektronikk og datamaskinutstyr fra anerkjente norske forhandlere som har retningslinjer og praksis når det gjelder arbeidstakerrettigheter i fabrikkene som sammenstiller produksjonen, ansvarlig mineralbeskyttelse og unngåelse av konfliktmineraler i elektroniske produkter. Disse selskapene har også lignende rapporteringskrav som Epinova

E

og har større innflytelse på sine leverandører sammenlignet med mindre bedrifter i elektronikkbransjen.

Vi må likevel anerkjenne at brudd på grunnleggende arbeidsrettigheter samt konfliktmineraler kan være til stede ved produksjon og i mobiler og bærbare PCer. Derfor har Epinova skjerpet våre innkjøpsrutiner herunder inkludert et eget avsnitt vedrørende dette i de Etske retningslinjene for leverandører. Vi legger vekt på et tett samarbeid med våre leverandører for å sikre at de oppfyller våre krav og tar nødvendige tiltak for å minimere risikoen.

Konsekvens ved mangler eller brudd

Målet til Epinova er at mennesker som bidrar til vår virksomhet skal ha gode liv og lønn som de kan leve av.

Dersom en leverandør ikke dokumenterer tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, stiller Epinova krav om redegjørelse og dokumentasjon.

Vanligvis vil Epinova først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og rette opp eventuelle brudd som har skjedd. Som en siste utvei kan bytte av leverandør bli en konsekvens.

Manglende dokumentasjon fra leverandører

I de tilfeller hvor Epinova ikke får tilstrekkelig dokumentasjon i vår dialog med våre leverandører, herunder manglende svar, vurderes videre oppfølging mot viktigheten av leverandøren.

Ved avleggelse av denne rapport mangler Epinova svar fra 5 leverandører. Samtlige av disse tilhører kategori «Hotell, restaurant og servering» og er dermed ikke av strategisk betydning. Vi vil i det etterfølgende følge opp disse leverandørene for å innhente svar og subsidiært påvirke leverandørene for å minimere risikoen. Ved manglende svar vil vi vurdere å bytte leverandør.

4. Overvåk gjennomføring av resultater

Vi har et system for å overvåke implementeringen av tiltakene og vurdere resultatene. Dette sikrer at vi opprettholder fokus på ansvarlighet og kontinuerlig forbedrer våre handlinger.

Epinova følger nøye med på leverandørenes forbedringstiltak for å sikre at forholdene blir rettet opp.

Epinova har etablert følgende rutiner for overvåking, som inkluderer følgende tiltak:

E

- Årlig vurdering av leverandører, underleverandører og partnere innenfor områdene menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjøres for å sikre at de opprettholder de nødvendige standardene.
- Kontinuerlig evaluering av leverandører, underleverandører og partnere for å ta hensyn til endringer i leverandørlandskapet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik. Dette gjør det mulig for oss å reagere raskt på eventuelle bekymringer og ta nødvendige tiltak.
- Kontinuerlig overvåking av relevante informasjonskilder og rapporter som omhandler IT-bransjen. Vi holder oss oppdatert på utviklinger og trender innen bransjen for å kunne identifisere potensielle risikoer og ta proaktive tiltak for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

5. Kommunikasjon – hvordan er påvirkningen håndtert

Vi informerer relevante interessenter om hvordan vi har håndtert den identifiserte påvirkningen eller skaden. Dette inkluderer åpen kommunikasjon om våre tiltak, resultater og læring.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene har Epinova ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Det er dog avdekket mulig risiko for brudd primært knyttet til elektronikk/hardware, bygg og anlegg, kontormøbler, restauranter og serveringssteder, samt noen av de produktbaserte leverandørene som leverer kaffe og klær.

Epinova rapporterer om sitt arbeid på: <https://www.epinova.no/selskapet/apenhetsloven> . I tillegg til å rapportere på nettsiden, er Epinova tilgjengelig for å besvare henvendelser kontinuerlig.

6. Gjenoppretting og erstatning

Hvis det er nødvendig, tar vi ansvar for gjenopprettingstiltak eller samarbeider med andre relevante parter for å sikre at eventuelle skader blir rettet opp og at nødvendige forbedringer blir gjort.

Epinova har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Definisjoner og forkortelser

Hva	Definisjon
Åpenhetsloven	LOV-2021-06-18-99 om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I kraft 01.07.22. Loven er en menneskerettighetslov for næringslivet, og har som formål å fremme virksomheters arbeid med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen bedrift og hos leverandører/forretningspartnere.
Grunnleggende menneskerettigheter	Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet, jf. åpenhetsloven § 3 b.
Anstendige arbeidsforhold	Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter etter åpenhetsloven bokstav b og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av, jf. Åpenhetsloven § 3 c.
Leverandør/ Leverandørkjede	Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt
Forretningspartner	Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt.